RISE KIM INSTALLATIONS-ANWEISUNG FÜR DIE AN-BINDUNG AN IHR DS-WIN VON DAMPSOFT

Version: 1.2



Pionier der Zahnarzt-Software. Seit 1986.

1.1. Einleitung

Sie möchten RISE KIM für DS-WIN installieren:

- Sollten Sie die KIM-Mailadresse nicht bei Dampsoft beauftragt haben, nutzen Sie bitte unsere KIM Installationsanleitung, die Sie auf <u>https://www.dampsoft.de</u> unter "Service - Infos f
 ür Systembetreuer - 7. ehealth- und KIM Installation" finden.
- Hier erfahren Sie, wie Sie mit Hilfe des RISE KIM Installationsassistenten für DS-Win auf einem Desktop-PC in Ihrer Praxis installieren können.
- Diese Anleitung wendet sich an IT-Fachkräfte, Systembetreuer der Praxen und Personen mit Detailkenntnissen des Praxis-Netzwerkes.
- Bitte befolgen Sie die einzelnen Anweisungen in der nachfolgend angeführten Reihenfolge.
- Sollte etwas nicht funktionieren oder sollten Sie weitere Fragen haben, so wenden Sie sich bitte direkt an den Dampsoft Support (04352/9171-72 oder <u>support@dampsoft.de</u>).

1.2. Vorbedingungen

Bitte prüfen Sie, ob sämtliche dieser Voraussetzungen erfüllt sind:

- 1. RISE KIM sowie die Produkterweiterung e-health für DS-WIN ist erfolgreich bei Dampsoft bestellt worden.
- 2. Sie haben eine E-Mail-Nachricht erhalten, dass Ihr KIM-Account erfolgreich freigeschaltet worden ist.
- 3. In der E-Mail-Nachricht ist ein Installationscode enthalten.
- 4. Sie haben Zugriff auf Ihren Desktop-PC mit Windows 10 64Bit (oder höher) mit Administrator-Berechtigung. Eine Installation auf einem 32Bit Betriebssystem ist <u>NICHT</u> möglich.
- 5. Auf diesem Desktop-PC ist die aktuellste DS-Win Version installiert
- 6. RISE KIM muss auf dem Desktop-PC installiert werden, auf welchem das Dampsoft DS-Win über einen intakten Zugang zur Telematik Infrastruktur mit (1) Konnektor und (2) Kartenlesegerät und (3) gültiger SMC-B Karte verfügt.
- 7. Sie verfügen über den PIN der SMC-B Karte und können diesen bei Bedarf am Kartenlesegerät eintippen.
- 8. Der Desktop-PC hat Zugriff auf das allgemeine Internet.
- 9. Sie haben auf diesem Desktop-PC Zugriff auf die Bestätigungs-E-Mail Ihrer KIM-Bestellung.

Wenn eine oder mehrere dieser Voraussetzungen nicht erfüllt sind, kann RISE KIM nicht installiert werden. Wenden Sie sich in diesem Fall an Ihren IT-Betreuer bzw. an den Dampsoft Support (04352/9171-72 oder support@dampsoft.de).

1.3. Durchführung der Installation

1.3.1. Aufruf des RISE KIM Installationsassistenten

- Bevor Sie die Installation starten, schließen Sie bitte zunächst alle geöffneten Fenster im DS-Win.
 TIPP: Die F10-Taste schließt alle derzeit geöffneten Fenster im DS-Win.
- Klicken Sie im DS-Win auf "Einstellungen", dann auf "eHealth" und anschließend auf "KIM".

Statistik	Kommunikation	Formulare	Verwaltung	Einstellu	ungen	Erweiten	Ingen	
	S CO	LP		-				10
	Symbole US-Win-Cor	nm LabPort E	instellungen *	Drucker K	Telematik Gerä	e-health	Geräte *	Optionen

- Im folgenden Fenster klicken Sie auf "RISE KIM-Client-Modul installieren".

Considerate (Effectuated Incorrectant)			Contra ant making	Ale Street	friet definieren
ame:			C PROTING INCOMPANY		
Mail-Adresse:					Testnachrich
MC-B/HBA:	12	Aktualisiimin	Kopie aller Nachrid	tion out dum Server belassen	
des KIM-Hosts:			Eingang (POP):	TLS _	
			Ausgang (SMTP):	TLS	
enutzername Eingang:					Dutile
inutzername Ausgang.					-
isswort:					- Innzeigen
Sigisatur					
ON CLANDER					
					100

1.3.1.1. Start der Installation des RISE KIM-Client-Moduls

Im folgenden Fenster besteht die Möglichkeit, entweder den KIM-Client zu installieren und wärenddessen Ihre KIM-Adresse zu registrieren, oder nur einen KIM-Client zu installieren.

Sollten Sie dieses Menü das erste Mal aufrufen, wählen Sie bitte die Schaltfläche "Installation mit KIM-Adressen-Registrierung".

RISE KIM-Installer	?	×
Mit dieser Funktion steht Ihnen eine komfortable Inst Einrichtung des KIM-Clients zur Verfügung.	tallation und	
Wichtig! Sollten Sie über einen anderen KIM-Client verfügen, der Installation nach Herstellervorgaben.	verfahren S	ŝie mit
Installation mit KIM-Adressen-Registrierung	ľ	
Installation ohne KIM-Adressen-Registrierung		
KIM-Adressen-Registrierung ohne Installation	ľ	
	An	leitung
	🗶 Abb	prechen

1. KIM Installationsanleitung

1.4. Aktivieren der SMC-B Karte

Folgen Sie den Anweisungen des RISE KIM Installationsassistenten:

- Wählen Sie die gewünschte SMC-B Karte aus bzw. legen Sie diese ein.
- Sofern noch nicht geschehen, geben Sie bitte die PIN Ihrer Karte ein. Bitte achten Sie hierbei auf die Anzeige auf Ihrem Kartenlesegerät.

👱 Set	tup - RISE	-KIM-Cli	entmodul '	1.4.0-DS-R	U	-		×
Kartena Bitte v	auswahl /ählen Sie eii	ne SMC-B/	'HBA Karte au	ıs. Diese wird	beim	I		
Regist	rierungsproz	ess mit ihr	er KIM-E-Mai	l verbunden.			2	
80276	88311000009	3040 🔻	•					0
ICCSN:	80	276883110	000093040					0
Kartenb	esitzerln: Ps	ychotherap	peutische Pra	xis Heckhäus	en-Fra	nkens	tei	0
Kartenty	/p: SN	IC-B						0
install4j —								
				Weiter		Ab	brech	ien

1.5. Eingabe der personenbezogenen Daten

Geben Sie nun die folgenden Daten an:

- Eingabe des Installationscodes, der in der E-Mail mit dem Betreff: "RISE KIM: Installation starten" enthalten ist, dieser kann mit "COPY&PASTE" aus der vorliegenden E-Mail übernommen werden (Code markieren und "STRG" + "c" zusammen drücken zum kopieren, dann in das Feld für den Installationscode klicken und mit "STRG" + "v" dort einfügen)
- Wunsch KIM-Adresse Diese ist von Ihnen selbst nach folgenden Richtlinien zu definieren:
 - Die Bezeichnung der KIM-Mailbox-Adressen unterliegt Vorgaben der gematik und des KIM-Providers.
 Für den lokalen Teil (vor dem @) sind folgende Zeichen in den Mailboxadress-Bezeichnungen zulässig:
 - • alle alphabetischen Buchstaben (A bis Z und a bis z, keine Umlaute),
 - • alle Zahlen (0 bis 9) und
 - folgende Sonderzeichen: !#\$%&'*+-/=?^_`{|}~ .

- Der Domainname, also der Bereich nach dem @, lautet "rise.kim.telematik", ist schon vorgegeben und darf nicht eingegeben werden.
- Passwort f
 ür den KIM E-Mail Account. Die KIM-Adresse sowie das Passwort sind von Ihnen selbst zu w
 ählen (mindestens 8 Zeichen; Zahlen und Zeichen siehe Hinweis zu E-Mail-Adresse oben). Sie m
 üssen sie im folgenden Schritt erneut eingeben.
- Hier ein Tipp: Diese Angaben sollten Sie sich gut merken und ggf. mit den Vertragsunterlagen ablegen.

😒 🛛 Setup - RISE-KIM-Clie	ntmodul 1.4.0-D	S-RU -	□ ×
Registrierungsdaten Benutzerbezogene Registrierur	ngsdaten		
Bitte füllen Sie die nachstehende	en Daten aus.		
Installationscode:	kaFGHbt∨bGDz	ckXc	0
KIM E-Mail-Adresse: Praxis.M	ustermann	@arv.kim.tele	matik-test
KIM E-Mail Passwort:	•••••		• •
KIM E-Mail Passwort wiederhole	en: •••••		• •
Die Registrierung Ihres E-Mail-A Sie erhalten während des Regist noreply@kimplus.de mit Begleit haben keinen Einfluss auf die Re	.ccounts wird vollau rierungsprozesses m tinformationen zum :gistrierung und kön	tomatisch durc iehrere E-Mails E-Mail-Accour inen ignoriert w	hgeführt. von it. Diese rerden.
Instali4j	< Zurück We	iter > A	bbrechen

Nach der Bestätigung des Dialoges mit "Weiter" wird Ihre KIM-Mail-Adresse registriert, dieser Vorgang kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Im Anschluss wird Ihnen folgender Dialog angezeigt, in dem Sie in der Regel keine Änderungen vornhemen, sondern lediglich auf "Weiter" klicken müssen.

Sel-Ordner wählen	lientmodul installi	ert werden?		+
litte geben Sie an, in w	elchen Ordner Sie F	RISE-KIM-Clier	stmodul inst	allieren wollen,
C\Program Files\rise	kim-clientmodul			Durchsuchen
inforderlicher Plattenpla	atz: 353 MB			
Freier Plattenplatz:	72 GB			
tali4j				

1. KIM Installationsanleitung

Seite 7

1.6. Abschluss der Installation

Mit dem folgenden Dialog ist der Installationsprozess abgeschlossen.

1	Setup - RISE-KI	M-Clientmodul 1.4.0-DS-RU - U
		Beenden des RISE-KIM-Clientmodul Setup-Assistenten
		Das Clientmodul konnte erfolgreich installiert und konfiguriert werden.
		Klicken Sie auf "Fertigstellen", um das Setup zu beenden.
		Fertigstellen

Nach dem Klick auf "Fertigstellen" wird Ihnen folgende Meldung angezeigt, die Sie mit OK bestätigen. RISE-KIM-Installer



Achten Sie bitte unbedingt darauf, dass gewählte Passwort in das KIM-Konto nachzutragen. Dazu klicken Sie auf "Bearbeiten", tragen das Passwort ein und "Übernehmen" die Einstellungen. Im Anschluss muss die Station neu gestartet werden

	Proxis.mustempa	nn@arv.kim.telematik-test# ru	1.50.8.0.53544Koerber#dampsondswinplus##win10	0.000
enutzername Ausgang:	Praxis Musterma	nn@arv.kim.telematik-test#10	. 30.8.6:465#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10	Letails
asswort:				anzeigen
Signatur				-
bearbeiten				
Z E-Mails im Hintergrund	abholen.	Intervall: 30 🖨 min.	Timeout beim Senden/Empfangen in Sekunden:	5
		RISE KIM-Client-Modul in	nstallieren	KIM-Anleitur
	-			An An
	Bearbeit	ten N	OK Abbashas Biologi	naio Übemehn
			V OK Abbrechen Auckos	openie in
		.2	V OK Abbiechen	obcine in
			V Abbrechen	
enutzemame Eingang:	Praxis.Musterma	nn@arv.kim.telematik.test#10	.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10	
enutzemame Eingang: enutzemame Ausgang:	Praxis.Musterma Praxis.Musterma	nn@arv.kim.telematik.test#10	.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10	Details
enutzemame Eingang: enutzemame Ausgang:	Praxis.Musterma Praxis.Musterma	nn@arv.kim.telematik-test#10 nn@arv.kim.telematik-test#10	.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10	Details
enutzemame Eingang: enutzemame Ausgang: asswort:	Praxis.Musterma Praxis.Musterma	nn@arv.kim.telematik-test#10	0.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10	Details
enutzemame Eingang: enutzemame Ausgang: asswort:	Praxis.Musterma Praxis.Musterma	nn@arv.kim.telematik-test#10	0.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 0.30.8.6:465#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10	Details
enutzemame Eingang: enutzemame Ausgang: asswort:	Praxis.Musterma Praxis.Musterma	nn@arv.kim.telematik.test#10 nn@arv.kim.telematik.test#10	0.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10	Details
enutzemame Eingang: enutzemame Ausgang; asswort: Signatur pearbeiten	Praxis.Musterma Praxis.Musterma	nn@arv.kim.telematik-test#10 nn@arv.kim.telematik-test#10	0.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 0.30.8.6:465#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10	Details
enutzemame Eingang: enutzemame Ausgang: asswort: Signatur pearbeiten	Praxis.Musterma Praxis.Musterma	nn@arv kim.telematik-test#10 nn@arv kim.telematik-test#10	1.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 1.30.8.6:465#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 Timeout beim Senden/Empfangen in Sekunden:	Details
enutzemame Eingang: lenutzemame Ausgang: asswort: Signatur pearbeiten // E-Mails im Hintergrund	Praxis.Musterma Praxis.Musterma	nn@arv kim telematik-test#10 nn@arv kim telematik-test#10 Intervall: 30 🔮 min.	1.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 1.30.8.6:465#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 Timeout beim Senden/Empfangen in Sekunden:	Details
enutzemame Eingang: ienutzemame Ausgang: asswort: Signatur pearbeiten / E-Mails im Hintergrund	Praxis.Musterma Praxis.Musterma I I abholen.	Inn@arv.kim.telematik-test#10	1.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 1.30.8.6:465#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 Timeout beim Senden/Empfangen in Sekunden: Installieren	Details Details anzeigen 5 KIM-Anletur
enutzemame Eingang: enutzemame Ausgang: asswort: Signatur searbeiten / E-Mails im Hintergrund	Praxis.Musterma Praxis.Musterma I I abholen.	Intervall: 30 😭 min. RISE KIM-Client-Modul in	1.30.8.6:995#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 1.30.8.6:465#Koerber#dampsoftdswinplus#Win10 Timeout beim Senden/Empfangen in Sekunden: Installieren	Details anzeigen 5 🛃 KIM-Anleitur

Seite 8

Sie können die erfolgreiche Verbindung abschließend im DS-Win testen:

Patient Washining	Abistheuro Estheuron	Galling T	Commentation in	E.covering Clarks	Versentuni	Tiertall	unders.	Employed intervention	44.5			
mener KOKS/ HUD/ KFO II Burgan GOZ* KVA*	👗 🏞 🤹	Steinber 5	ndiale DS-Win-	M LP	Sentige Enutsitungen *	Drucker K	arteniesen/	neath Son	dige Cp	tionen		
	Prop	eren.					Gani	KM ·	-	-		
wahl: 0 Dipl.ling. Beispiel, P	eter 03.09 1950 (Alter: 70J) Technik	er Krankenk	asse>SH				V20	I I I I I	it from a		
wanę Patinio (Leistungsen	assung Kons GOZ	akt berun	a meril	NVA La	DOL VIOW	ND	PART	Formula	Karte	Wartez	in al	
0 Beispiel, Peter	03.09.1	950 4			1 125					2	Rein	10
Igemein E-Mail-Konten M praxes heckhaeusen(RISE Psycho Heckhauser(T-Sys	(IM-Konten SPAM-Liste) <praxis heckhaeusen@arv<br="">) <praxis heckhaeusen@tsi<="" th=""><th><mark>r kam belevn</mark> i kam televn</th><th>abk-test> [S atik-test></th><th>itandard]</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></praxis></praxis>	<mark>r kam belevn</mark> i kam televn	abk-test> [S atik-test>	itandard]								
Igemein E-Mail-Konten / praxes huckhaeusen(RISE Psycho Heckhauser(T-Sys	(IM-Konten SPAM-Liste) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">) <praxis heckhaeusen@tsi<="" th=""><th><mark>r kam telen</mark> i kam telen</th><th>atik test> [S atik test></th><th>itandard]</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></praxis></praxis>	<mark>r kam telen</mark> i kam telen	atik test> [S atik test>	itandard]								
Agemein E-Mail-Konten / praxis heckhaeusen(RISE Psycho Heckhauser(T-Sys	(IM-Konten SPAM-Liste) «praxis heckhaeusen@tsi) «praxis heckhaeusen@tsi	<mark>r kam teken</mark> i kam teken	i <mark>atik-test> [S</mark> iatik-test>	tandard]	Forionta	Tarifik			A	is Standa	rd define	aten
Igemein E-Mail-Konten / praxes heickhausen(RISE Psycho Heickhauser(T-Sys 2)Proveskonto (Mitarbeiten Name:	(IM-Konten SPAM-Liste) <praxis heckhaeusen@an<br="">) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">praxis heckhaeusen@tsi praxis heckhaeusen(RIS</praxis></praxis>	rkom teiken i kom teiken ≈€)	atik-test> [S atik-test>	itandard]	Rostowie	tarcar			A	is Standa	rd define	aten
Igemein E-Mail-Konten / praxes.huckhaeusen(RISE Psycho Heckhauser(T-Sys //Praxeskonin (Mitarbullen Name: E-Mail Adresse	(IM-Konten SPAM-Liste) <praxis heckhaeusen@an<br="">) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">praxis heckhaeusen@tsi praxis heckhaeusen@tsi</praxis></praxis>	v kom televn i kim televn SEC)	natik-test> (5 atik-test>	itandard]	- Rosto yt r	TURTE				is Standa	rd define Testn	aten
Igemein E-Mai+Konten M præss huckhausen(RISE Psycho Heckhauser(T-Sys 2)Præsskonin (Mitarbeiten Name: E-Mail-Adresse SMC-B/HBA	(IM-Konten SPAM-Liste) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">praxis heckhaeusen@tsi praxis heckhaeusen(RIS praxis heckhaeusen(RIS praxis heckhaeusen(RIS praxis heckhaeusen(RIS</praxis></praxis>	v kom telen i kom telen SE) v Jone telen tische a	natik-test> (S atik-test>	itandard]	C:Ronto att a	name Nachpol	nteen mut	dum Saw	A and a second s	is Standa	rd definie Testri	aten
Ilgemein E-Mail-Konten M præss huckhaeusen(RISE Psycho Heckhauser(T-Sys Psycho Heckhauser(T-Sys Psycho Heckhauser(T-Sys Psycho Heckhauser Name: E-Mail-Adresse: SMC-B/HEA IP des KIM-Hosts:	(IM-Konten SPAM-Liste) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">) praxis heckhaeusen@tsi hetgrofland) praxis heckhaeusen(RIS praxis heckhaeusen(RIS SMC-8 Psychotherapout 192 160 5 10</praxis>	v kom beleen i kom teleen SE) v kom telee tesche ₀	natik-test Athratis	itandard]	Posto et a Nope aller Eingang (PO	namm Nachmol P)	nten mut 1600	denn Servi	r helis	is Standa	rd delink Testn	achrich
Igemein E-Mail-Konten / praxis heickhausen(RISE Psycho Heickhauser(T-Sys ?/Prosection(n (Mtarbetten Name E-Mail-Adresse SMC B)HBA P des KIM-Hosts	(IM-Konten SPAM-Liste) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">hergrotand) praxes heckhaeusen(RIS praxes heckhaeusen(RIS praxes heckhaeusen@ta SMC-8 Psychotherapoul 192 166 5 10</praxis></praxis>	× kam belen i kim telen SE) v Jam telen bische ∎	natik-test> (S adik-test>	itandard]	Foolo at a Engang (PO Ausgang (Sf	Nacharol P): 4TP):	nten aud 1600 1500	dam Serv TH	C A	Is Standa	rd define Testn	achrich
Igemein E-Mail-Konten / prates heickhausen(RISE Psycho Heickhauser(T-Sys 2)Protestontin (Maarberlein Name: E-Mail-Adresse SMC-B/HBA IP des KIM-Hosts: Benutzername Eingang	(IM-Konten SPAM-Liste) <praxis heckhaeusen@an<br="">) <praxis heckhaeusen@tsi<br="">bergrotend) praxis heckhaeusen@tsi SMC-8 Psychotherapoul 192 166 5 10 praxis heckhaeusen@tsi</praxis></praxis>	× kom beken i kim telen ≫E) v Jom telen tische a]	natik-test> (5 atik-test> matik-test Akhuntua natik-test	standard)	Cifosiont n Cifosiont n Eingang (PO Ausgang (Si Sifoortorint	Nactural Pactural Pactural MTP): emposedid	tien auf 1600 1500	doom Serve Tit Tit atPlatz t	A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	is Standa	rd define Testn	achrich

3M Testnachricht	7	×
SMC-8 ist freigeschaftet.		-
Der Server ist erreichbar. I Verbindungsaufbau zum KIM-Client-Modul erfolgreich (Versand). Die Testnachricht wurde erfolgreich gesendet. Beachten Sie, dass es einen Moment dauem kann, bis die Mail zur Abholung zur Verfügung steht. Die Testnachricht wurde erfolgreich empfangen.		
		-
V OK X Abb	ech	en

1. KIM Installationsanleitung

Seite 9

1.7. Support und Kontaktinformationen

Sollte es während der Selbstinstallation zu Problemen kommen, beachten Sie bitte folgende Punkte :

- Nach erfolgter Installation ist es zwingend erforderlich, dass der Computer neu gestartet wird. Ein Neustart des DS-Win reicht hier nicht aus.
- Unter Umständen kann der Virenschutz oder die Firewall eine erfolgreiche Installation verhindern. Hier kann es helfen, diese während der Einrichtung zu deaktivieren. Bitte sprechen Sie hierfür mit Ihrem Systembetreuer.
- Weitere Hinweise zur Einrichtung finden Sie in unserer umfangreichen KIM-Installationsanleitung für Systembetreuer auf unserer Homepage <u>https://www.dampsoft.de</u> unter : "Service" – "e-Health Serviceseite" – im Abschnitt "Anleitungen zu e-Health im DS-Win". Die Anleitung heißt "Einrichtung KIM-Fremdanbieter"

Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie bitte den Dampsoft Support unter Angabe Ihrer Anwendernummer, einer möglichst genauen Fehlerbeschreibung und Ihrer Kontaktdaten.

Technischer Support von DAMPSOFT: T: 04352 9171 72 Mo - Fr. 08:00 - 17:00 Uhr

E-Mail: support@dampsoft.de

1.8. Sie haben mehrere KIM-Postfächer bestellt?

Zunächst können Sie über den hier beschriebenen Weg ein KIM-Postfach über den Praxisausweis einrichten. Sollten Sie noch weitere Postfächer bestellt haben, erhalten Sie zeitnah eine Information zu den weiteren Schritten, um diese einzurichten.

1.9. weitere Informationen

Weitere Informationen zu e-health oder zur Programmbedienung finden Sie hier:

https://www.dampsoft.de/TI

https://www.dampsoft.de/service/anleitungen-downloads/

Geben Sie in der Suche "e-health" ein, um weiteres Infomaterial (z.B. "Anleitung e-health von Dampsoft") zu erhalten.

DAMPSOFT GmbH Vogelsang 1 / 24351 Damp